



MODULO DI RESO

Dati obbligatori

Cognome e Nome		
Indirizzo		Città
Città	Cap	Telefono
Data di acquisto		Email

Motivo del recesso - si prega di segnare quello corrispondente

Merce danneggiata

Non conforme all'ordine

Altro (specificare) _____

Modalità di rimborso

- Con Bonifico Bancario:

IBAN _____

intestato a _____

Banca _____

- Con Pay Pal :

ACCOUNT _____

FIRMA _____

NOTE

- Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 14 giorni dal ricevimento.
- La comunicazione dovrà avvenire mediante invio di mail all'indirizzo info@balente.it
- La comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire ed il loro riferimento d'acquisto.
- I prodotti dovranno essere resi in stato di integrità accompagnati dal presente modulo di reso.
- I prodotti devono essere restituiti al seguente indirizzo :

BALENTE DI PANI ALESSIO – Via Santa Maria n. 32 – 09045 – Quartu Sant'Elena (CA)

- Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti resi Balente provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo di acquisto decurtato di eventuali costi bancari.
- Nel caso in cui il reso venga effettuato in quanto il prodotto è arrivato danneggiato o non conforme all'ordine, Balente si farà carico dei costi di spedizione.
- Dal rimborso sono escluse eventuali spese per danni accertati all'imballo originale.